

# ZEBRA Leitbild

Vision, Mission, Werte und nachhaltige Entwicklung

Stand: November 2024

## 1. Vision

### *Was wir wollen*

Durch gesellschaftlichen Wandel und demographische Entwicklungen werden Vielfalt und Interkulturalität als Merkmale der Gesellschaft deutlich sichtbar. Diese Vielfalt als Chance zu sehen und das Zusammenleben mit Respekt und gegenseitiger Achtung zu erleben, dafür arbeiten wir.

Unsere Vision ist eine Gesellschaft,

- ... in der Diversität selbstverständlich ist
- ... die von gegenseitiger Anerkennung, Chancengleichheit und gesellschaftlicher Teilhabe für alle geprägt ist.
- ... die Raum bietet für individuelle Entwicklung und Entfaltung unter Berücksichtigung eines respektvollen Miteinanders.

Um diese Vision zu verfolgen, setzen wir bei ZEBRA auf gegenseitigen Respekt, Empathie, und soziales Engagement.

## 2. Mission

### *Was wir tun*

Mit unseren Angeboten begleiten wir Menschen auf dem Weg zu einer selbstbestimmten gesellschaftlichen Teilhabe. Im Besonderen unterstützen wir Menschen mit Migrationsbiographien sowie geflüchtete Menschen. Dabei sind wir darauf bedacht, dass unsere Klient\*innen die Herausforderungen eigenverantwortlich meistern und so Krisen bewältigen. Somit trägt unsere Arbeit zu Stärkung der Selbstwirksamkeit bei und verbessert die Lebensqualität der Klient\*innen.

Durch unsere Arbeit richten wir die Aufmerksamkeit auf die Interessen gesellschaftlicher Gruppen, die oft kein Gehör oder keinen Zugang zu sozialer Teilhabe finden. Für deren Anliegen treten wir ein. Somit tragen wir dazu bei, dass Diversität und Interkulturalität sichtbar und erlebbar werden.

Ergänzend zur klient\*innenbezogenen Arbeit stehen wir in verlässlicher Partnerschaft mit Multiplikator\*innen, Organisationen, Institutionen und Gebietskörperschaften, wenn es um eine nachhaltige Verankerung von Diversität und Interkulturalität geht. Damit arbeitet ZEBRA auf lokaler, regionaler und überregionaler Ebene an der Förderung des gesellschaftlichen Zusammenhalts.

Transparente Arbeit ist uns ein Anliegen. Dies wird im Umgang mit Klient\*innen, Multiplikator\*innen und Stakeholdern ebenso sichtbar wie in der Zusammenarbeit mit Förder- und- Auftraggeber\*innen.

Innovativ, kontinuierlich und konsequent entwickeln wir unsere Angebote stetig weiter. Damit reagieren wir auf gesellschaftliche Entwicklungen und können eine adäquate Unterstützung in unterschiedlichen Bereichen anbieten.

Die ZEBRA-Mitarbeiter\*innen spiegeln die Vielfalt der Gesellschaft wider und zeigen, wie Diversität im beruflichen Kontext umgesetzt werden kann. Fachliche Kompetenz, soziales Engagement und eigenverantwortliches Handeln kennzeichnen den Ansatz des multiprofessionellen Teams.

### **3. Werte**

*Was uns leitet*

Bereits seit der Gründung 1987 fühlt sich ZEBRA der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte und deren Schutz verpflichtet. Unser Handeln steht im Einklang mit dem wichtigsten Grundsatz: *Alle Menschen sind frei und gleich an Würde geboren*. Damit treten wir für die Anerkennung von erlittenem Leid durch schwere Menschenrechtsverletzungen wie Kriegs- und Gewalterfahrungen auf allen Ebenen ein.

Respekt, Empathie und Engagement leiten uns in der täglichen Arbeit. Darauf basiert unser wertschätzender Umgang mit allen Menschen: Diese Wertschätzung leben wir nach innen mit unseren Kolleg\*innen als auch nach außen mit unseren Zielgruppen. Die vertretenen Werte finden Anwendung in der Arbeit mit unseren Klient\*innen, indem die Menschen dabei gestärkt werden, ihr Leben selbstwirksam und handlungssicher zu führen.

Ein kulturreflektierter Ansatz prägt unsere Arbeit. Darunter verstehen wir ein bewusstes Wahrnehmen, Reflektieren und Integrieren der Vielfalt individueller Lebensentwürfe. Durch kontinuierlichen Austausch lernen wir von- und miteinander.

### **4. Nachhaltige Entwicklung**

ZEBRA setzt sich zum Ziel, einen Beitrag zur Erreichung der Sustainable Development Goals (SDGs)<sup>1</sup> der Vereinten Nationen zu leisten. Folgende SDGs, deren Umsetzung im Rahmen unserer Arbeit kontinuierlich angestrebt wird, stehen im Einklang mit dem Leitbild von ZEBRA:

SDG 1: No Poverty

Durch die Stärkung der Selbstwirksamkeit der Zielgruppe, der Unterstützung beim Finden von (qualifikationsadäquater) Arbeit, und der daraus resultierenden finanziellen Sicherheit, soll ein Beitrag zur Erreichung dieses Zieles geleistet werden.

SDG 3: Good Health and Well-being

Mit unserem Angebot der Psychotherapie und psychologischen Behandlung für Menschen, die traumatisierende Erfahrungen durch Flucht und Migration gemacht haben, wird die mentale Gesundheit der Zielgruppe gefördert. Darüber hinaus, setzen wir uns für die Ächtung von Folter und Rehabilitation von Überlebenden politischer Gewalt ein.

SDG 5: Gender equality

---

<sup>1</sup> Siehe <https://unric.org/de/17ziele/> und <https://www.un.org/sustainabledevelopment/>

Durch die Stärkung der Selbstwirksamkeit vor allem bei Frauen, der Unterstützung beim Finden von (qualifikationsadäquater) Arbeit, und der daraus resultierenden finanziellen Sicherheit und Unabhängigkeit, soll die Erreichung dieses Zieles unterstützt werden.

#### SDG 10: Reduced Inequalities

Das Bereitstellen von mehrsprachigen Informationen durch Angebote wie die Fremdenrechtliche Beratung, Familienberatung und soziale Beratung, wird die Handlungssicherheit der Zielgruppe gestärkt. Der Informationsstand über heikle Themen, wie z.B. das Asylverfahren, wird bei den Betroffenen erhöht, so dass sie fundierte Entscheidungen treffen können und eigenverantwortlich handeln. Dem ZEBRA-Leitbild folgend, setzen wir uns aktiv gegen jegliche Form von Diskriminierung und Rassismus ein. Im Sinne der Chancengleichheit, bietet ZEBRA alle Leistungen in den Sprachen der Klient\*innen oder unter Einbeziehung von Dolmetscher\*innen an.