

JAHRESBERICHT 2025



Inhaltsverzeichnis

Leitbild	3
Zahlen und Fakten 2025	4
Beratung	
Integrationspfad	5
AST-Anlaufstelle	6
Familienberatung und Aktive Eltern	7
Soziale interkulturelle Beratung	8
Fremdenrechtliche Beratung	9
Therapie	
Psychotherapeutische, psychologische und psychosoziale Versorgung von Geflüchteten, Vertriebenen und Migrant:innen in Graz und in steirischen Regionen	10
Interkulturelle psychotherapeutische Betreuung für Geflüchtete	11
RESET	12
Bildung und Gesellschaft	
Zusammenleben in Quartier und Gemeinde	13
Eltern.leben.Vielfalt	14
Connecting People	14
Small voices – big values	15
Teens2Queens	15
Weitere Angebote	
Mobile Sozialpsychiatrische Betreuung	16
Dolmetschen	17
Bildungsangebote	17
Verleihung des Gütesiegels für Soziale Unternehmen	18
Förder- und Auftraggeber:innen 2025	19





Leitbild

Seit der Gründung 1987 fühlen wir uns der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte und deren Schutz verpflichtet.

Deshalb arbeiten wir bei ZEBRA für ein Zusammenleben basierend auf Respekt und gegenseitiger Achtung.

Unsere Vision ist eine Gesellschaft,

... in der Diversität selbstverständlich ist.

... die von gegenseitiger Anerkennung, Chancengleichheit und gesellschaftlicher Teilhabe für alle geprägt ist.

... die Raum bietet für individuelle Entwicklung und Entfaltung unter Berücksichtigung eines respektvollen Miteinanders.

Qualitätsmanagement ist ein zentraler Bestandteil bei ZEBRA und prägt unser nachhaltiges Handeln.

Im Dezember 2024 wurde ZEBRA von Quality Austria mit dem Gütesiegel für Soziale Unternehmen ausgezeichnet. Diese Auszeichnung würdigt unser Engagement für soziale Verantwortung, Nachhaltigkeit sowie unsere qualitätsgesicherte Unternehmensführung.



Zahlen und Fakten

58

Mitarbeiter:innen, mit...

22

verschiedenen Sprachen

43

Dolmetscher:innen, mit...

25

verschiedenen Sprachen

~ 6700

Klient:innen, mit...

> 120

verschiedenen Nationalitäten



Integrationspfad

Wir unterstützen bei der Arbeitssuche, um die Chancen unserer Klient:innen bei der Integration am Arbeitsmarkt zu verbessern.

Im Auftrag des AMS Steiermark setzt ZEBRA das Angebot Integrationspfad, ein arbeitsmarktspezifisches Programm, um.

Es richtet sich an Menschen mit Migrations- und Fluchtbiografie, die bei den AMS-Geschäftsstellen Graz Ost, Graz West und Graz-Umgebung vorgemerkt sind. Das Angebot bietet individuelle Beratung und Gruppenberatung in der Muttersprache, Abklärung der Kompetenzen und Qualifikationen,

Hilfe bei der Bewerbung sowie Unterstützung bei der Jobsuche. Im Jahr 2025 wurden 93 % der Beratungen muttersprachlich durchgeführt.

Weiters umfasst das Angebot muttersprachliche Beratungsdienste in den AMS-Geschäftsstellen vor Ort. Das Ziel des Programms ist es, die Chancen der Teilnehmer:innen auf dem Arbeitsmarkt zu verbessern, damit sie selbstständig Arbeit finden können.

Fakten

Angebotsumfang:

- Bewerbungsmanagement
- Vermittlungsunterstützung
- muttersprachliche Beratung

rund 1.900 Eintritte im Jahr 2025



AST - Anlaufstelle für Personen mit im Ausland erworbenen Qualifikationen

Wir informieren, beraten und begleiten bei der Anerkennung von Ausbildungen und Qualifikationen in den Bundesländern Steiermark, Kärnten und Südburgenland.

ZEBRA bietet Unterstützung für Personen an, die ihre beruflichen Qualifikationen im Ausland erworben haben und diese in Österreich anerkennen möchten.

Bei ZEBRA werden Fragen zur Anerkennung oder beruflichen Verwertbarkeit von Qualifikationen geklärt. Die Beratung gemäß § 5 des Anerkennungs- und Bewertungsgesetzes steht Personen mit Hauptwohnsitz in der Steiermark, Kärnten und im Südburgenland zur Verfügung. Im Rahmen des Angebots klären

wir die Notwendigkeit und Möglichkeit einer formalen Anerkennung, übernehmen die Organisation beglaubigter Übersetzungen von Diplomen und Zeugnissen, und leiten die notwendigen Unterlagen an Bewertungsstellen weiter.

Bei Bedarf begleiten wir unsere Klient:innen während des gesamten Anerkennungsverfahrens. Außerdem stehen die Mitarbeiter:innen der AST-Anlaufstelle für regionale Sprechtag, z.B. in Klagenfurt, zur Verfügung.

Fakten

- 1.764 beratene Personen im Jahr 2025
- davon: 67 % Frauen und 33 % Männer
- 2025 fanden 69 Sprechtag in Kärnten (Klagenfurt und Villach) statt



Familienberatung und Aktive Eltern

Wir helfen und beraten bei Herausforderungen im Familienleben. Damit sollen familiäre Belastungen reduziert und konstruktiv bewältigt werden.

Mitunter sind familiäre Herausforderungen so vielschichtig, dass sie sich im eigenen Umfeld nicht allein bewältigen lassen.

Um die vielfältigen Herausforderungen, denen Familien mit Migrations- und Fluchtbiografien gegenüberstehen, konstruktiv zu bewältigen, bietet ZEBRA Unterstützung mittels Familienberatung an.

Die Beratungsfelder umfassen Partnerschaft, Familienplanung, Erziehungsfragen sowie Themen wie häusliche Gewalt oder Armutsgefährdung.

Die Familienberatung bei ZEBRA unterstützt dabei, Konflikte zu klären, Beziehungen zu stärken und nachhaltige Lösungen zu entwickeln.

Fakten

- ZEBRA ist seit 1997 eine vom Bund anerkannte Familienberatungsstelle
- 431 betreute Klient:innen und 962 Beratungen im Jahr 2025

Soziale interkulturelle Beratung

Unser niederschwelliges Beratungsangebot trug dazu bei, soziale Belastungen von Klient:innen zu reduzieren und nachhaltige Lösungen zu finden.

Das Angebot der sozialen interkulturellen Beratung bei ZEBRA umfasste Beratungsleistungen zu sozialen und psychosozialen Belangen und stand in verschiedenen Sprachen zur Verfügung.

Im Mittelpunkt standen Empowerment und eine lösungsorientierte Begleitung bei den Anliegen. Die Beratung stärkte individuelle Ressourcen, förderte Selbstbestimmung und schaffte einen vertrauensvollen Raum für

vielfältige Lebensrealitäten. Im Rahmen des Angebots wurden Dolmetschbegleitungen zu Gesundheitseinrichtungen sowie Ärztinnen und Ärzten durchgeführt, damit das Recht der Klient:innen auf medizinische Versorgung gewahrt blieb.

Die Finanzierung durch das Land Steiermark (Ressort Soziales und Integration) wurde mit 31.12.2025 eingestellt, weshalb das Angebot nicht mehr verfügbar ist.

Fakten

- 356 Klient:innen
- 844 Beratungen
- 50 Dolmetschbegleitungen zu Ärztinnen, Ärzten und Gesundheitseinrichtungen

Fremdenrechtliche Beratung

Einzelpersonen sowie Einrichtungen und Behörden wurden bei Fragen zum Aufenthalts- und Fremdenrecht beraten und unterstützt.

Die fremdenrechtliche Beratung bei ZEBRA bietet umfassende juristische Beratung zu verschiedenen Gesetzen wie dem Niederlassungs- und Aufenthaltsgesetz, dem Asylgesetz, Staatsbürgerschaftsgesetz und anderen relevanten Rechtsgebieten.

Unsere Berater:innen werden bei Bedarf von Dolmetscher:innen unterstützt.
Im Jahr 2025 gab es häufig Anfragen zum Thema Familienzusammenführung, Aufenthalt

und Niederlassung, sowie der Erlangung der österreichischen Staatsbürgerschaft.
Das Angebot steht neben Einzelpersonen auch Einrichtungen und Organisationen sowie ehrenamtlich Tätigen in der Steiermark als Kompetenzstelle zur Verfügung.

Aufgrund der mit 30.06.2025 eingestellten Finanzierung durch das Land Steiermark (Ressort Soziales und Integration) musste ein Großteil des Beratungsangebots eingestellt werden.

Fakten

2025 wurden...

rund 1.390 Klient:innen
aus über 80 verschiedenen
Herkunftsländern, und 25 Institutionen,
Einrichtungen und Behörden beraten.

Psychotherapeutische, psychologische und psychosoziale Versorgung von Geflüchteten, Vertriebenen und Migrant:innen in Graz und in steirischen Regionen

Wir bieten psychotherapeutische, psychologische und psychosoziale Versorgung für Menschen, die durch Krieg, Flucht und Migration traumatisierende Erfahrungen gemacht haben.

Das Angebot ist offen für Kinder, Jugendliche und Erwachsene mit Flucht- und Migrationsbiografie. 2025 wurden Klient:innen aus 40 unterschiedlichen Herkunftsländern betreut.

Dabei arbeitet ein interdisziplinäres Team aus den Bereichen Psychotherapie, Klinische Psychologie, Konsiliarpsychiatrie, Sozialarbeit, Körperarbeit und Rechtsberatung zusammen, um die Lebenssituation der Betroffenen zu verbessern.

Das Angebot wird von speziell eingeführten Dolmetscher:innen gestützt und berücksichtigt auch Veränderungen in rechtlichen und politischen Situationen, die sich auf das Wohlbefinden der Klient:innen auswirken.

Neben Graz werden Therapiemöglichkeiten in steirischen Regionen angeboten. Es besteht eine enge Zusammenarbeit mit dem Dachverband der sozialpsychiatrischen Vereine und Gesellschaften Steiermark.

Fakten

2025 wurden...

510 Klient:innen aus 40 verschiedenen Herkunftsländern betreut.

Therapie in den Regionen: Leibnitz, Judenburg, Kapfenberg, Hartberg



Interkulturelle psychotherapeutische Betreuung für Geflüchtete

Wir betreuen Menschen, die durch Folter und andere Formen politischer Gewalt traumatisiert wurden.

Das psychotherapeutische Behandlungsangebot richtet sich an traumatisierte Personen, die Folter oder politische Gewalt erlebt haben. ZEBRA unterstützt sie mit Rehabilitationsmaßnahmen, um ihre Handlungs- und Arbeitsfähigkeit wiederherzustellen. Dabei werden die besonderen Lebenssituationen sowie sprachlichen Anforderungen der Zielgruppe beachtet.

Im Vordergrund steht die Behandlung für Menschen mit Fluchtbiografie, die einen Rechtsstatus als Asylwerber:innen, Subsidiär Schutzberechtigte, Konventionsflüchtlinge oder Vertriebene aufweisen. Zur Zielgruppe

gehören Geflüchtete aus Krisengebieten wie beispielsweise Afghanistan, dem Irak und dem Iran sowie aus Syrien und Ländern des afrikanischen Kontinents, wo strukturelle und politische Gewalt die Menschen zur Flucht bewegt.

Die *asylkoordination österreich* koordiniert das Netzwerk für interkulturelle Psychotherapie nach Extremtraumatisierung (NIPE) in allen neun Bundesländern Österreichs.

Dieses Projekt wird durch den Asyl-, Migrations- und Integrationsfonds und das Bundesministerium für Inneres kofinanziert.

Fakten

für die gesamte Laufzeit seit 01.01.2023:

- insgesamt 310 Klient:innen
- rund 5.960 Betreuungseinheiten



RESET

Wir bieten klinisch-psychologische Unterstützung für Menschen, die von Gewalt betroffen sind und leisten dadurch einen Beitrag zur Prävention von Gewalt und Extremismus.

RESET ist ein Angebot, das sich auf die emotionale Stärkung von Gewaltbetroffenen konzentriert. Es richtet sich österreichweit an Geflüchtete und Zugewanderte, die traumatisierende Erfahrungen durch Gewalt und/oder Extremismus gemacht haben.

Im Rahmen von Einzel- und Gruppensettings werden psychologisch angeleitete Angebote zur Prävention von Gewalt und Extremismus geschaffen. Der Schwerpunkt liegt dabei auf Stressmanagement und Emotionsregulation,

um die Weitergabe selbst erlittener Gewalt zu verhindern. Ziele sind der Umgang mit negativen Gedanken und Gefühlen, Selbstfürsorge, Stärkung von Ressourcen, Stressbewältigung und Affektregulation. Im Wesentlichen wird durch das Angebot die psychische Gesundheit von Menschen nach traumatischen Erlebnissen verbessert.

Im Projekt RESET arbeiten österreichweit Traumatherapie-Einrichtungen zusammen, koordiniert von der *asylkoordination österreich*.

Fakten

Im Zeitraum von 01.10.2024 bis 30.09.2025 wurden **126 Klient:innen** betreut.



Zusammenleben in Quartier und Gemeinde

Von 2014 bis 2025 förderte ZEBRA im Rahmen dieses Angebots das Zusammenleben in steirischen Gemeinden.

Das Angebot Zusammenleben in Quartier und Gemeinde unterstützte steirische Gemeinden bei Fragen zu den Themen Integration und Diversität. ZEBRA arbeitete eng mit Gemeindeverantwortlichen, Ehrenamtlichen und örtlichen Bewohner:innen zusammen.

Von 2014 bis 2025 begleitete ZEBRA Gemeinden in der Steiermark. Das Angebot unterstützte zugewanderte Menschen und Schutzsuchende bei der sozialen Teilhabe und stärkte

die gesellschaftliche Vielfalt in den Gemeinden.

ZEBRA arbeitete mit zentralen kommunalen Akteur:innen, ehrenamtlich Engagierten und Vereinen zusammen, um maßgeschneiderte Beteiligungsformate zu entwickeln und integrative Angebote zu schaffen.

Die Finanzierung durch das Land Steiermark (Ressort Soziales und Integration) wurde mit 30.06.2025 eingestellt, weshalb das Angebot nicht mehr verfügbar ist.

Fakten

für den Zeitraum 01.01.2025-30.06.2025:

- 714 Teilnehmende
- 124 Aktivitäten
- 26 steirische Gemeinden



Eltern.leben.Vielfalt und Connecting People

Mit den Angeboten *Eltern.leben.Vielfalt* und *Connecting People* festigte ZEBRA den sozialen Zusammenhalt: Während *Eltern.leben.Vielfalt* Eltern mit Migrationsbiografie in ihrem Erziehungsalltag begleitet, unterstützte *Connecting People* Patenschaften für unbegleitete minderjährige Flüchtlinge.

Das Angebot *Eltern.leben.Vielfalt* bietet Eltern Schulung und Unterstützung, um als Elternbegleiter:innen in der Steiermark aktiv zu sein. Im Mittelpunkt stehen Vielfalt, Austausch und familienrelevantes Wissen. Die Initiative wird in Kooperation mit *Kinderfreunde Steiermark* durchgeführt.

Das Patenschaftsprojekt *Connecting People* unterstützte von 2003 bis 2025 ehrenamtliche Patinnen und Paten in einer Patenschaft mit unbegleiteten minderjährigen Flüchtlingen in Österreich. ZEBRA konzipierte und organisierte Schulungen für die Pat:innen, begleitete diese laufend und stärkte den Austausch, um die Qualität der Patenschaften zu sichern.

Die Finanzierung durch das Land Steiermark (Ressort Soziales und Integration) wurde mit 30.06.2025 eingestellt, weshalb das Angebot nicht weitergeführt werden konnte.

Fakten

Eltern.leben.Vielfalt:

182 Elterntreffen in steirischen Regionen (Leibnitz, Leoben, Mürztal sowie Graz-Umgebung)

Fakten

Connecting People

Von 01.01.2025–31.08.2025 wurden 88 Patenschaften mit 96 Patinnen und Paten betreut



Small voices - big values

PROJEKT

Laufzeit: 01.04.2025 bis 31.12.2025

Im Rahmen des Projekts wurden in vier Regionen der Steiermark interaktive Workshops mit Jugendlichen im Alter von 11 bis 21 Jahren durchgeführt, mit besonderem Fokus auf Jugendlichen mit Migrationsbiografie. In fünf Workshops pro Region wurden zentrale Themen wie EU-Werte, Grund- und Menschenrechte, Demokratie, Partizipation, Solidarität sowie Antidiskriminierung und Bildungs- bzw. Berufsperspektiven behandelt.

Die teilnehmenden Jugendlichen erarbeiteten Social-Media-Beiträge sowie praxisnahe Handlungsempfehlungen für ihre Gemeinden, die Ende 2025 lokalen Entscheidungsträger:innen präsentiert wurden.

zum TikTok-Kanal



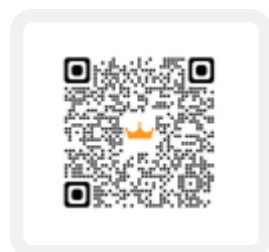
Teens2Queens

PROJEKT

Grassroots key competences as stepping stones for youth female migrants on their way towards EU adulthood

Das 24-monatige EU-Projekt Teens2Queens wird gemeinsam mit Partnerorganisationen aus fünf Ländern (Frankreich, Italien, Schweden, Rumänien und Österreich) umgesetzt. Ziel ist es, junge Frauen mit Migrationsbiografie

beim Übergang ins Erwachsenenalter durch nicht-formale Bildungsansätze, Peer-Learning sowie die Förderung persönlicher, staatsbürgerlicher und unternehmerischer Kompetenzen zu unterstützen. Dabei werden bestehende Barrieren gezielt in Entwicklungschancen transformiert, um Integration und Selbstbestimmung nachhaltig zu stärken.



zur Projekt-Website

Mobile Sozialpsychiatrische Betreuung

Wir begleiten Menschen mit psychischer Beeinträchtigung auf ihrem Weg zu mehr Selbstbestimmung und Lebensqualität, in ihrer vertrauten Umgebung, mobil und individuell.

Die mobile sozialpsychiatrische Betreuung (MSBET-PSY) richtet sich an Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen und bietet alltagsnahe Unterstützung in ihrer gewohnten Umgebung und ihrem Zuhause. Ein besonderer Fokus liegt auf der individuellen Begleitung in der jeweiligen Muttersprache, um dabei die Betroffenen bei einem möglichst selbstbestimmten Leben zu fördern und stationäre Aufenthalte zu reduzieren.

Im Rahmen der Betreuung wird auf die persönlichen Bedürfnisse und Lebensziele der

Klient:innen eingegangen. Dabei stehen verschiedene Unterstützungsformen zur Verfügung: von der Begleitung alltäglicher Aufgaben bis hin zu Krisenintervention und Entlastungsgesprächen. Ein weiteres Ziel der Betreuung ist die Förderung der sozialen Integration durch den Aufbau und die Pflege von Kontakten.

Das Angebot wird nach der Leistungs- und Entgeltverordnung (LEVO) gemäß dem steiermärkischen Behindertengesetz (StBHG) mobil erbracht.

Fakten

Betreuung in weiteren Sprachen neben Deutsch auf...

- ... Bosnisch/Kroatisch/Serbisch,
- ... Dari/Farsi
- ... Englisch
- ... Rumänisch
- ... Türkisch



WEITERE
ANgebOTE

Dolmetschen

ZEBRA bietet einen vielseitigen Pool an Dolmetscher:innen für Einsätze im kommunalen Bereich.

Wir stellen einen Pool an Dolmetscher:innen für eine empathische und wirkungsvolle Kommunikation bereit – für Einsätze z.B. in Kinderbildungs- und Betreuungseinrichtungen, Beratungs- und Gesundheitseinrichtungen,

sowie Einrichtungen des Gewaltschutzes und Kinderschutzzentren.

Im Jahr 2025 waren 43 Dolmetscher:innen für insgesamt 25 Sprachen im Einsatz.

Bildungsangebote

Wir erstellen und organisieren Seminare und Workshops für Unternehmen, Organisationen und Vereine.

Unser Bildungsangebot an Seminaren, Workshops und Vorträgen ist individuell abgestimmt auf anfragende Unternehmen, Organisationen und Vereine.

Die Fortbildungen umfassen die Themen Migration, Flucht, interkulturelle und kultursensible Kommunikation, Fremdenrecht sowie Trauma.



Verleihung des Gütesiegels für Soziale Unternehmen

ZEBRA wurde im Dezember 2024 mit dem Gütesiegel für Soziale Unternehmen zertifiziert, das auf einem umfassenden externen Qualitäts-Assessment durch Quality Austria und *arbeit plus* basiert. Dieses Verfahren prüft zentrale Qualitätsstandards und liefert zugleich wichtige Impulse für die Weiterentwicklung unserer Organisation.

Am 28. November 2025 wurde ZEBRA das Gütesiegel nun auch offiziell überreicht. Die Auszeichnung unterstreicht das kontinuierliche Engagement für hohe Qualitätsstandards, professionelle Strukturen sowie nachhaltige Wirkung im sozialunternehmerischen Handeln.




ZEBRA-Geschäftsführerin Mag.^a Alexandra Köck und das Team von ZEBRA auf der Bühne mit AMS-Vorstand Dr. Johannes Kopf, LL.M., Mag.^a Sabine Rehbichler (Geschäftsführerin *arbeit plus*), Theres Raith-Breitenberger, MBA (*arbeit plus* Steiermark), Mag.^a Manuela Vollmann (Vorstandsvorsitzende *arbeit plus*), und SC Mag. Roland Sauer (Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz) (v.l.n.r.).



Fotos: ©arbeit plus

Förder- und Auftraggeber:innen 2025

 Bundesministerium
Arbeit, Soziales, Gesundheit,
Pflege und Konsumentenschutz

Mit finanzieller Unterstützung des



Gefördert aus Mitteln des Gesundheitsfonds Steiermark



LICHT INS DUNKEL



 Bundeskanzleramt



 Bundesministerium
Inneres

Die Interkulturelle Psychotherapie wird durch den
Asyl-, Migrations- und Integrationsfonds und das
Bundesministerium für Inneres kofinanziert





Impressum

Herausgegeben von:

ZEBRA – Interkulturelles Beratungs- und Therapiezentrum
gemeinnützige GmbH
8020 Graz, Granatengasse 4/3. Stock
+43 316/83 56 30
office@zebra.or.at

Redaktion, Design und Layout:

Dr.phil. Christina Korb, BA MA

Fotocredits:

Symbolfotos: Josiah Farrow, Roman Kraft, Iva Rajovic, Van Tay Media, Clark Gu,
Bruna Martins, und Taras Chermus von Unsplash
Verleihung des Gütesiegels für Soziale Unternehmen: arbeit plus

Graz, April 2026

www.zebra.or.at

